

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE <https://locavor.fr>

1. Objet

Les présentes Conditions générales ont pour objet de fixer les conditions d'accès et d'utilisation des Services proposés sur le site Internet <https://locavor.fr>. En utilisant notre site Internet, vous vous engagez juridiquement à respecter ces conditions générales d'utilisation.

2. Définitions

Le « Site » : le site Internet <https://locavor.fr>

L' « Internaute » : tout visiteur du Site y compris le Membre et/ou le Fournisseur et/ou l'Animateur de Locavor.

Le « Fournisseur » : tout professionnel proposant des produits à la vente sur le Site.

Le « Locavor » ou « Point de Distribution » : désigne un professionnel organisant des ventes ponctuelles et des distributions de produits locaux.

L' « Animateur de Locavor » : tout professionnel assurant la gestion d'un Locavor.

L'« Inscription » : action permettant à un Internaute de devenir Membre et de pouvoir accéder aux Services.

Le « Membre » : tout particulier ou professionnel étant inscrit à un locavor.

Les « Services » : ensemble des prestations objet de l'article 3.

Le « Service de Paiement » : service de transactions électroniques dont les conditions générales sont annexées aux présentes.

La « Société » : Les sociétés Infoproj (800 077 638 RCS Dijon) et Infolocal (884 852 799 RCS Dijon) éditrices du Site.

Une « Vente Ponctuelle » : offre d'une durée définie, portant sur des Produits proposés par un Point de Distribution.

Un « Produit » : produit proposé à l'achat par un Fournisseur durant une Vente Ponctuelle.

L' « Annuaire » : Annuaire public de Fournisseurs accessible par les Internautes.

3. Description des Services

Le Site a pour objet de créer une communauté visant à la mise en relation d'Internautes agissant respectivement en qualité de Membres, Fournisseurs et Animateurs de Locavor permettant aux Membres d'acheter des Produits auprès de Fournisseurs, ce en mettant à leur disposition des outils, à savoir notamment :

- Un espace public accessible aux Internautes ;
- Un espace Membre accessible au seul Membre ;
- Un espace Fournisseur accessible au seul Fournisseur ;
- Un espace Locavor, accessible au seul Animateur de Locavor ;
- Des guides et outils d'information.

L'ensemble formant les Services.

Le Site ne garantit pas dans le temps le maintien de ces Services, ils sont susceptibles d'évoluer en fonction des améliorations apportées.

L'Internaute doit régulièrement les consulter pour se tenir informé de toute modification.

4. Conditions d'accès

En accédant au Site l'Internaute reconnaît avoir lu, compris et accepté de manière pleine et entière les présentes Conditions Générales d'Utilisation sans restriction ni réserve. Dans le cas contraire, l'Internaute ne doit pas accéder au Site et ne doit pas utiliser les Services proposés par le Site. Les Membres inscrits sur le Site matérialisent l'acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation par une case à cocher au moment de l'inscription.

L'Internaute doit s'assurer de la compatibilité de son matériel informatique et des logiciels installés pour accéder au Site. L'accès aux Services qui lui sont accessibles est à durée indéterminée.

Les présentes conditions générales sont complétées par :

- Une politique de confidentialité concernant le traitement des données à caractère personnel et à l'utilisation des cookies sur le Site ;
- Les Conditions Générales d'Utilisation du Service de Paiement

5. Création d'un compte sur le Site

a. Membres

Tout Internaute souhaitant obtenir le statut de Membre s'oblige à remplir un formulaire en ligne et à renseigner à cet effet toutes les données mentionnées comme obligatoires.

Un courriel de validation lui sera adressé à l'adresse renseignée afin de confirmer son inscription. Pendant ou après son inscription, le Membre est invité à choisir un ou plusieurs Locavors auprès desquels il pourra passer des commandes. Il pourra se désinscrire ou changer de locavor à tout moment. Si aucun Locavor n'est à proximité du Membre, il pourra rester inscrit au site en attendant qu'un Point de Distribution s'ouvre.

A l'adhésion, le Membre choisit un mot de passe personnel. Après chaque utilisation, le Membre doit s'assurer qu'il quitte son compte à la fin de chaque session. Le Membre est responsable de la préservation de la confidentialité de son mot de passe et de son compte. Il est totalement responsable de tout acte impliquant l'utilisation de son adresse courriel, de son mot de passe ou des données enregistrées sur le Site. En cas de perte ou de vol du mot de passe, ou en cas d'utilisation par un tiers non autorisé, le Membre doit immédiatement contacter le Site.

Il est interdit au Membre de partager son mot de passe d'accès avec des tiers.

Le Membre s'assure que les informations qu'il a saisies dans son profil ou dans tout autre formulaire du Site sont exactes et s'engage à mettre à jour ces informations en cas de modification. Sans actualisation de ses informations, le Membre serait le seul responsable du préjudice direct ou indirect qu'il pourrait subir et assume seul l'absence de mise à jour des données communiquées sur le site.

Lorsqu'il a choisi un Locavor, le Membre peut utiliser un service de discussion permettant d'envoyer des messages à destination de l'Animateur de Locavor ou bien de tous les participants du Locavor. Le Membre accepte que tous les Membres puissent consulter ces messages sur le mur du Locavor auquel il participe ou a participé.

b. Fournisseurs

Tout Membre souhaitant obtenir le statut de Fournisseur s'oblige à remplir un formulaire en ligne et à renseigner à cet effet toutes les données mentionnées comme obligatoires. Il accepte que cette activité soit de type commercial impliquant des obligations fiscales et sociales.

A l'adhésion, le Fournisseur choisit un mot de passe personnel. Après chaque utilisation, le Fournisseur doit s'assurer qu'il quitte son compte à la fin de chaque session. Le Fournisseur est responsable de la préservation de la confidentialité de son mot de passe et de son compte. Il est totalement responsable de tout acte impliquant l'utilisation de son adresse courriel et de son mot de passe. En cas de perte ou de vol du mot de passe, ou en cas d'utilisation par un tiers non autorisé, le Fournisseur doit immédiatement contacter le Site.

Il est interdit au Fournisseur de partager son mot de passe d'accès avec des tiers.

Une fois l'inscription confirmée, le Fournisseur est invité à :

- Remplir des formulaires portant sur les Produits susceptibles d'être proposés à la vente et la présentation de son activité ;
- Renseigner les informations de son entreprise permettant l'établissement des factures et le virement du montant des ventes ;
- La transmission de ces informations et documents vaut demande d'ouverture d'un espace Fournisseur sur le Site auprès de la Société, le Fournisseur peut alors être visible sur l'Annuaire proposé sur le Site.

Des informations et documents supplémentaires sont demandés si le Fournisseur souhaite être partenaire d'un Locavor et commercialiser ses produits sur le Site. Afin de pouvoir percevoir la rémunération de ses ventes, le Fournisseur devra renseigner son relevé d'identité bancaire (RIB) et transmettre des documents justificatifs en cours de validité relatifs notamment à son inscription au Registre du Commerce et des Sociétés et/ou au Répertoire SIRENE, la carte d'identité du gérant de l'entreprise, les bénéficiaires économiques de l'entreprise et les statuts de l'entreprise en cas de société non unipersonnelle. Les documents administratifs permettront à l'organisme bancaire habilité (dont les conditions générales sont annexées aux présentes) de valider l'entreprise selon les obligations imposées par l'Union Européenne.

Le Fournisseur, s'il est concerné par la conception, production ou distribution de produits générateurs de déchets comme expliqué dans l'article

https://www.legifrance.gouv.fr/codes/article_lc/LEGIARTI000034110584/2019-03-01/

a l'obligation de communiquer son numéro unique (IDU) dans son profil fournisseur. Ce numéro unique servira de preuve du respect de ses obligations concernant la Responsabilité Elargie des Producteurs (REP), il sera exigé et affiché sur le profil public du Fournisseur.

Après validation des éléments communiqués par la Société et le service de Paiement, l'espace Fournisseur est actif et les éléments publics peuvent être visibles par l'ensemble des Internautes, à savoir notamment :

- Une description des Produits Locaux proposés ;
- Une présentation publique de son activité ;
- Le ou les Locavors auxquels le Fournisseur est rattaché et par le biais desquels il souhaite proposer ses Produits aux Membres.

La transmission de ces informations, une fois cette validation obtenue, permet au Fournisseur de proposer ses Produits aux Membres par l'intermédiaire d'un ou plusieurs Locavors. Le Fournisseur mandate la Société pour facturer en son nom les ventes effectuées sur le Site ; toutes les informations de facturation sont disponibles depuis son espace fournisseur.

Le Fournisseur s'assure que les informations qu'il a saisies dans son profil ou dans tout autre formulaire du Site sont exactes et s'engage à mettre à jour ces informations en cas de modification. Sans actualisation de ses informations, le Fournisseur serait le seul responsable du préjudice direct ou indirect qu'il pourrait subir et assume seul l'absence de mise à jour des données communiquées sur le site.

Lors de la mise en place d'un partenariat avec un Point de Distribution, le Fournisseur peut, s'il le souhaite, permettre à l'Animateur de Locavor avec lequel il est partenaire d'effectuer des actions sur les ventes ou améliorations de son profil de présentation et de ses produits. Il s'engage alors à vérifier que ces informations sont valides. Le Site lui permettra de visualiser les modifications grâce à un historique mais n'est en aucun cas responsable des actions de l'Animateur de Locavor à la place d'un Fournisseur.

c. Animateurs de Locavor

Tout Membre souhaitant obtenir le statut d'Animateur de Locavor s'oblige à remplir un formulaire en ligne et à renseigner à cet effet toutes les données mentionnées comme obligatoires. Il accepte que cette activité soit de type commercial impliquant des obligations fiscales et sociales.

A l'adhésion, l'Animateur de Locavor choisit un mot de passe personnel. Après chaque utilisation, l'Animateur de Locavor doit s'assurer qu'il quitte son compte. L'Animateur de Locavor est responsable de la préservation de la confidentialité de son mot de passe et de son compte. Il est totalement responsable de tout acte impliquant l'utilisation de son adresse courriel et de son mot de passe. En cas de perte ou de vol du mot de passe, ou en cas d'utilisation par un tiers non autorisé, l'Animateur de Locavor doit immédiatement contacter le Site.

Il est interdit à l'Animateur de Locavor de partager son mot de passe d'accès avec des tiers.

Une fois l'inscription confirmée, l'Animateur de Locavor est invité à respecter une procédure de candidature afin d'ouvrir un Point de Distribution. Il est invité à remplir un questionnaire portant principalement sur les modalités de distribution des Produits susceptibles d'être proposés.

Après validation par la Société des éléments communiqués, de la candidature et du lieu de distribution proposé, l'espace Locavor est ouvert et permet à l'Animateur de Locavor de renseigner la présentation de son Locavor ainsi que les informations de son entreprise.

Afin de pouvoir percevoir la rémunération de ses prestations, l'Animateur de Locavor devra renseigner son relevé d'identité bancaire (RIB) et transmettre des documents justificatifs en cours de validité relatifs notamment à son inscription au Registre du Commerce et des Sociétés et/ou au Répertoire SIRENE, la carte d'identité du gérant de l'entreprise, les bénéficiaires économiques de l'entreprise et les statuts de l'entreprise en cas de société non unipersonnelle. Les documents administratifs permettront à l'organisme bancaire habilité (dont les conditions générales sont annexées aux présentes) de valider l'entreprise selon les obligations imposées par l'Union Européenne.

La transmission de ces informations vaut demande de validation définitive du compte Animateur de Locavor auprès de la Société. L'Animateur de Locavor mandate la Société pour facturer en son nom les prestations qu'il effectue auprès des Fournisseurs en lien avec le Site. Toutes les informations de facturation sont disponibles depuis son espace fournisseur.

La possibilité de proposer des ventes est à ce stade suspendue à la confirmation de l'adhésion, auprès du Locavor, dans un délai de 6 mois, d'un nombre suffisant (généralement plus de

cent) de Membres et de Fournisseurs (généralement les principaux producteurs de produits frais), à défaut de quoi la demande d'ouverture sera rejetée, sans indemnité de quelque nature que ce soit. Cette période est appelée « phase de construction » et permet au Point de Distribution de débiter l'activité dans de bonnes conditions.

Une fois les informations fournies validées par la Société et le nombre d'adhésion de Membres et de Fournisseurs atteint, l'Animateur de Locavor peut ouvrir des Ventes Ponctuelles auprès des Membres.

L'Animateur de Locavor s'assure que les informations qu'il a saisies dans son profil ou dans tout autre formulaire du Site sont exactes et s'engage à mettre à jour ces informations en cas de modification. Sans actualisation de ses informations, l'Animateur de Locavor serait le seul responsable du préjudice direct ou indirect qu'il pourrait subir et assume seul l'absence de mise à jour des données communiquées sur le site.

6. Le Point de Distribution et ses partenariats avec les Fournisseurs

La Société intervient en qualité de prestataire de service en mettant à disposition des outils permettant la conclusion d'accords commerciaux entre les Membres et les Producteurs.

Pour conclure ces accords, le Point de Distribution doit être partenaire de Fournisseurs afin de proposer leurs Produits à la vente. Dans le cadre de ces partenariats, l'Animateur du Locavor peut obtenir l'autorisation d'effectuer des actions sur les ventes, le profil ou les produits d'un Fournisseur dans le but de l'accompagner et lui faire gagner du temps. L'Animateur de Locavor s'engage alors à informer au plus vite le Fournisseur de toute modification importante. Le Site ne sera nullement responsable des actions de l'Animateur de Locavor à la place d'un Fournisseur.

Le Site permet la mise en place de trois partenariats différents entre le Point de Distribution et les Fournisseurs : présence, préparation et dépôt-vente. L'Animateur de Locavor aura alors une implication différente en fonction du type de partenariat conclu et engage sa responsabilité concernant la gestion des produits qu'il manipule. Dans le cas d'un partenariat en dépôt-vente, l'Animateur de Locavor aura des obligations à respecter qui doivent être définies dans un bon de dépôt-vente signé entre l'Animateur de Locavor et le Fournisseur au moment de la récupération, par l'Animateur de Locavor, des produits concernés. La Société ne sera en aucun cas garant de la bonne utilisation de ces produits en dépôt-vente qui sont sous l'entière responsabilité de l'Animateur de Locavor. La Société n'intervient en aucun cas dans l'accord de dépôt-vente qui concerne uniquement l'Animateur de Locavor et le Fournisseur dépôt-vendeur.

7. Les services de l'organisme bancaire

Des outils financiers sont mis à disposition par l'organisme bancaire afin de permettre aux Membres de régler leurs commandes puis de rémunérer les acteurs de la place de marché du Site. Dans le cas des membres, un portefeuille électronique est mis à disposition permettant de stocker le montant des commandes en attente de la distribution des produits. Cette étape de stockage permettra un éventuel remboursement en cas de livraison incomplète.

Les Animateurs de Locavor et les Fournisseurs bénéficient d'un portefeuille électronique lié à leur compte bancaire qui permet d'effectuer les virements correspondants aux ventes des Services effectués sur le Site.

Les Services proposés sur le Site ne peuvent être mis en œuvre sans acceptation des Conditions Générales de Services de Paiement. La fin de l'acceptation de ce contrat entraînera automatiquement l'arrêt de l'acceptation de ce présent contrat pour les Membres, Animateur

de Locavor et Fournisseurs sachant que le Site ne peut proposer ses Services sans avoir recourt aux outils financiers du Service de Paiement.

8. Déroulement des ventes

La vente est créée à l'initiative de l'Animateur de Locavor au moyen des outils dédiés sur le Site. Toute vente effectuée en dehors de l'espace prévu sur le Site est interdite et ne peut engager la responsabilité de l'Animateur de Locavor ou de la Société. L'Animateur de Locavor s'engage à utiliser uniquement les outils du Site pour effectuer les ventes ou pour solliciter commercialement les Membres. Sans l'accord écrit de la Société, tout autre moyen n'est pas autorisé.

Lorsque la vente est proposée par un Point de Distribution, un délai minimum est laissé aux Fournisseurs pour répondre à l'appel d'offre, en renseignant notamment les produits susceptibles d'être proposés à la vente et un montant minimum de commande en dessous duquel ils pourront refuser de livrer.

L'Animateur de Locavor sélectionne ensuite les produits qui seront affichés à la vente parmi la liste des produits proposés par le Fournisseur qui a lui-même renseigné les tarifs de vente. L'Animateur de Locavor peut également ajouter des mentions et informations relatives aux produits afin de mieux conseiller les Membres.

La vente s'ouvre ensuite à la date fixée par l'Animateur de Locavor pour une durée déterminée par ce dernier, elle expire quelques jours avant la distribution afin de la préparer. Au cours de cette période, les Membres peuvent commander des produits parmi la liste arrêtée par l'Animateur de Locavor. Les membres peuvent visualiser leur historique de commandes depuis les interfaces disponibles dans leur espace membre.

Durant les ventes, les Fournisseurs ou Animateurs de Locavor peuvent ajouter ou retirer des Produits ; cela sera sans incidence sur les commandes déjà payées par les Membres qui engagent les Fournisseurs.

A l'issue de la période des ventes, dans l'hypothèse où le montant minimum de commandes ne serait pas atteint, il est demandé au Fournisseur de confirmer les livraisons. Le Fournisseur a ainsi la possibilité de refuser la livraison. En revanche, si le montant minimum de commande est atteint, le Fournisseur est tenu de livrer les Membres sauf en cas de force majeure. En cas de refus de livraison alors que ledit montant minimum a été atteint, le Locavor aura la possibilité de rompre le partenariat avec ce Fournisseur.

En cas d'annulation d'une vente par l'Animateur de Locavor, il essayera de trouver une solution avec les Fournisseurs et les Membres afin d'honorer les commandes payées par les Membres. En cas d'absence de solution, il assumera seul les coûts de cette annulation.

a. Livraisons, distribution des commandes

La livraison des Produits commandés est assurée par l'Animateur de Locavor avec ou sans l'aide des Fournisseurs pendant une période définie et en un lieu de distribution défini préalablement à l'ouverture de la vente ou à la finalisation de la commande. Tout produit frais non retiré par le Membre au cours de cette période sera conservé par le Fournisseur s'il est présent ou l'Animateur de Locavor, sans pouvoir être réclamé par la suite ni ouvrir droit à remboursement, sauf accord exprès contraire du Fournisseur. Le membre n'a pas la possibilité de demander la livraison des produits à une autre période que celle indiquée sur le bon de remise qui lui a été présenté durant et à la finalisation de sa commande.

Les locaux dans lesquels se déroulent la livraison et les conditions de déroulement de la livraison doivent respecter les normes d'hygiène et de sécurité en vigueur notamment en

matière de respect de la chaîne du froid, ce dont le Fournisseur, ou en son absence l'Animateur de Locavor, sont responsables.

Cette livraison donne lieu à l'établissement d'un bon de livraison consultable et imprimable sur le Site signé par le Fournisseur et l'Animateur de Locavor. Le Membre doit quant à lui signer le bon de remise des Produits commandés, ledit bon de remise étant consultable et imprimable sur le Site.

Durant la distribution, le Membre doit vérifier immédiatement sur le site de distribution le contenu de la commande ; si celle-ci ne correspond pas au bon de remise il doit en informer immédiatement l'Animateur de Locavor afin qu'il puisse, le cas échéant, rembourser Le Membre des produits non conformes ou non livrés. Le Fournisseur s'engage à reprendre les produits non conformes durant la période de livraison des commandes ou ultérieurement s'il n'est pas présent lors de la distribution et que l'Animateur du locavor identifie une non-conformité. Dans ce second cas, l'Animateur de Locavor doit informer au plus vite le Fournisseur.

b. Droit de rétractation

Conformément à l'article L.121-20-2 du Code de la consommation, le Membre ne dispose pas d'un droit de rétractation dans le cadre des commandes de produits susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement. Par exception, le Membre pourra refuser la livraison de produits dont la qualité serait défectueuse, sous réserve de mentionner ce refus et les défauts constatés sur le bon de distribution avec l'aide de l'Animateur du Locavor.

Pour les Produits qui ne correspondent pas à la description ci-dessus, le Membre dispose d'un délai de 14 jours à compter de la remise du Produit commandé pour faire valoir son droit de rétractation via ce formulaire : <https://locavor.fr/contact?a=retractation> sans avoir à justifier le motif ou à payer de pénalités hormis les éventuels frais de retour demandés par le Fournisseur. Le Membre doit informer l'Animateur de Locavor de sa volonté de se rétracter en précisant le produit concerné et sa date de distribution. En cas d'absence d'accord, le Membre aura alors 14 jours pour restituer le produit au Fournisseur. Le remboursement sera effectué dans les 14 jours suivants le retour du produit au Fournisseur.

Enfin, tant qu'une vente est en cours, le Membre a la possibilité d'annuler sa commande en cours tant qu'elle n'a pas été préparée par les Fournisseurs. Pour se faire il lui suffit de contacter l'Animateur de Locavor via le formulaire de contact du Site.

c. Modalités de paiement des commandes et finalisation d'une vente

Il est ici précisé que les mouvements financiers transitent uniquement via le Service de Paiement et sous la seule responsabilité de cet organisme de paiement, la Société n'intervenant pas dans ces transactions.

Le Membre effectue le règlement comptant au moment de sa commande, via le Service de Paiement.

Dans un délai de deux jours suivant la date de distribution des produits, l'Animateur de Locavor confirme l'état de la distribution, à savoir « totale », « partielle » ou « néant », ce qui permet l'émission automatique des factures au nom des Fournisseurs et des Animateurs de Locavor ainsi que les ordres de virement.

Dans l'hypothèse d'une livraison partielle ou néant, les sommes préalablement versées par le Membre lui sont restituées en tout ou partie.

Les virements sont effectivement réalisés dans un délai maximum d'un mois à compter de la finalisation d'une vente. Le montant des commandes est versé par virement au profit du Fournisseur, ce sous déduction des éventuels remboursements et des frais de service prévus

par la Société et par l'Animateur de Locavor en fonction du type de partenariat entre le Locavor et le Fournisseur pour la vente concernée.

L'Animateur de Locavor est responsable de la finalisation des ventes de son locavor, il renseigne les informations de livraison des commandes en toute transparence envers les Membres, Fournisseurs et la Société. Il doit respecter les retours de chacun et doit informer le Membre, Fournisseur ou la Société avant toute décision modificative par rapport au bon de livraison ou au bon de remise validé par les différents acteurs. En cas d'erreur de finalisation, l'Animateur de Locavor doit informer immédiatement la Société ; l'Animateur de Locavor supportera alors seul, les éventuels coûts engendrés. La Société, n'intervenant pas dans cette finalisation, elle ne peut être tenue responsable des problématiques de finalisation de vente.

d. Tarif des services

En contrepartie de l'utilisation des Services, la Société facturera des frais de service égaux à 9.5% du montant H.T. des commandes. Ces frais étant prélevés à l'occasion des virements effectués suite à la finalisation des ventes.

L'Animateur de Locavor facturera des frais de service de 9% du montant H.T. des commandes lorsque le Fournisseur remet ses produits aux membres lors de la distribution des commandes (partenariat « présence »). Les frais de service seront de 11% du montant H.T. lorsque le Fournisseur n'effectue pas la distribution de ses produits aux Membres (partenariat « préparation ») et de 13% du montant H.T. lorsque le Fournisseur bénéficie d'un système de dépôt-vente mis en place par l'Animateur du Locavor. L'Animateur de locavor a la possibilité de faire varier ses frais de services de 0% à 13% HT sur les ventes si accord avec le fournisseur partenaire.

Conformément à l'article L. 441-6 du Code de commerce, tout retard de paiement donnera lieu à l'application d'un intérêt de retard égal au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage, ainsi qu'au paiement de plein droit d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement, dont le montant est fixé à 40 €, ce sans préjudice d'une indemnisation complémentaire sur justification, lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de cette indemnité forfaitaire.

e. Responsabilité et limitation de garantie

La Société ne garantit en aucun cas les préjudices, directs et/ou indirects, ni les préjudices immatériels qui seraient causés par les produits commandés par les Membres et livrés par les Fournisseurs ou Animateurs de Locavor. A ce titre, il est notamment précisé que la Société n'a pas accès aux Produits offerts à la vente par les Locavors et ne peut donc en aucun cas être tenue pour responsable de difficultés liées au conditionnement de ces produits, à leur étiquetage, conformité, conservation, respect des règles d'hygiène ou qualité. La Société ne pourrait voir sa responsabilité engagée dans le cas de difficultés d'exécution de contrat dont elle n'est pas partie entre les Membres et les Fournisseurs ou entre les Animateurs de Locavor et les Fournisseurs.

La responsabilité de la Société ne peut être engagée si les quantités de Produits livrés et/ou leur qualité et/ou les délais de livraison n'ont pas été respectés, cette responsabilité incombant uniquement à l'Animateur de Locavor et/ou au Fournisseur.

L'Animateur de Locavor est seul responsable du respect des normes d'hygiène et de sécurité dans le local destiné à servir de lieu de distribution des produits commandés et s'oblige à être régulièrement assuré à ce titre.

L'Animateur de Locavor, en tant que professionnel, est responsable du bon fonctionnement de son Point de Distribution. Il doit respecter la charte d'engagement du Site et a la responsabilité de l'administration des différents modules du site liés à son Point de Distribution. Entre autres le contenu de la page d'accueil du Locavor, la modération des messages publiés sur le mur des messages de son Locavor, la rédaction des Emails envoyés aux membres, la gestion des partenariats avec les Fournisseurs. Il exerce cette activité de manière indépendante et doit régler toutes taxes ou impôts liés à son activité. Il a la responsabilité de transmettre rapidement aux Fournisseurs et à la Société les réclamations et retours des Internautes et des Membres de son Locavor.

Par ailleurs, la Société n'apporte aucune garantie en matière de volume de ventes, de nombre de Membres ou de Fournisseurs attachés à un Locavor.

Il est en outre rappelé que la Société n'intervient pas dans le cadre des mouvements financiers qui transitent uniquement via le Service de Paiement, et ne peut donc pas être recherchée en responsabilité à ce titre.

f. Attribution de juridiction

En cas de contestation relative à l'exécution ou l'interprétation des commandes et travaux réalisés, le Tribunal de commerce de DIJON sera seul compétent, quels que soient le lieu de livraison, les conditions et le mode de paiement, même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

9. Modération du Site – Fermeture du compte de Membres, Fournisseurs et Locavors

D'une manière générale, la Société se réserve un droit de modération, sans préavis, des contenus qui seront diffusés par les Internautes sur le Site, notamment en cas de non-respect de la Charte d'engagement.

La Société pourra supprimer ou fusionner un compte appartenant à un Membre, Fournisseur ou Animateur de Locavor dans le cas où il apparaîtrait que ledit Membre, Fournisseur ou Animateur de Locavor dispose de plusieurs comptes.

Par ailleurs, la Société se réserve le droit de suspendre ou fermer définitivement le compte d'un Membre, Fournisseur ou Animateur de Locavor en cas de non-respect des présentes conditions d'utilisation du Site ou de comportement manifestement contraire aux règles de bon fonctionnement du Site.

En outre, la Société aura également la possibilité de procéder à la fermeture d'un Locavor, après en avoir averti l'Animateur de Locavor, dans la mesure où ce Locavor n'aurait pas enregistré plus de 30 commandes par mois pendant 2 mois consécutifs ou dans le cas d'un non-respect de ces présentes Conditions Générales d'Utilisation ou de la charte d'engagement sans prétendre à indemnité.

Dans le cas où un Membre ou un Fournisseur souhaiterait ne plus adhérer à un Locavor, celui-ci devra utiliser le formulaire dédié ou contacter directement la Société via le formulaire de contact présent sur le site. Le fournisseur devra s'assurer de respecter la charte d'engagement avant de formuler sa demande.

Dans le cas où un Membre, Fournisseur ou Locavor souhaiterait se désinscrire du Site et fermer son compte, celui-ci devra utiliser le formulaire dédié ou contacter directement la Société via le formulaire de contact présent sur le site en respectant la charte d'engagement.

Dans le cas d'une fermeture de Locavor, l'Animateur de Locavor doit respecter un délai de préavis de 5 ventes en 5 semaines minimum comme stipulé dans la charte d'engagement. Durant cette période de préavis, l'Animateur de Locavor doit informer les Membres et les Fournisseurs pour définir une date de fin des Ventes en accord avec la période de préavis. L'Animateur de Locavor s'engage à restituer les produits en dépôt-vente dans les conditions stipulées dans le contrat de dépôt-vente conclu entre son entreprise et les Fournisseurs concernés. Il s'engage également, une fois son activité d'Animateur de Locavor arrêtée, à détruire toutes les données personnelles des Membres et Fournisseurs du Locavor qu'il aurait pu collecter durant l'exploitation de son Point de Distribution.

10. Obligations de l'Internaute

L'Internaute s'interdit d'utiliser les Services du Site pour exercer des activités prohibées par la loi et les bonnes mœurs.

En s'inscrivant sur le Site, l'Internaute s'engage à n'indiquer ou à ne diffuser sous quelque forme que ce soit que des informations ou contenus conformes à la réalité et le concernant personnellement. L'Internaute ne peut publier d'informations à caractère personnel concernant des tiers.

L'Internaute est seul juge des informations qu'il souhaite mettre sur le Site. Il ne doit pas usurper l'identité d'un tiers, ni publier de message à caractère diffamatoire ou injurieux ou encore de nature délictuelle.

En adhérant et en publiant des informations sur lui, l'Internaute donne l'autorisation au Site d'intégrer ces éléments aux différentes pages et rubriques du Site, ainsi que dans tout document promotionnel.

11. Notification

Le Site comporte du contenu publié par les Membres, les Fournisseurs et les Animateurs de Locavor. Chaque Internaute est invité à porter à la connaissance de la Société tout contenu susceptible d'être litigieux, aux conditions de fond et de forme suivantes :

a. Notification obligatoire

En application de l'article 6. I. 7 de la loi pour la confiance dans l'économie numérique du 21 juin 2004 (n°2004-575), l'Internaute doit porter à la connaissance de la Société, tout message faisant l'apologie des crimes contre l'humanité, incitant à la haine raciale, touchant à la pornographie infantile, incitant à la violence ou portant atteinte à la dignité humaine.

b. Contenu susceptible d'être illicite

L'Internaute qui estimerait qu'un message ou du contenu sur le Site est susceptible d'être inexact, voire illicite, ayant un caractère injurieux, discriminatoire ou diffamatoire, est invité à déposer une notification.

La notification prend la forme d'un courriel adressé via le formulaire de contact dédié sur le Site, ou par une lettre recommandée avec accusé de réception dans lequel l'Internaute déclinera ses noms, prénoms, (pour une personne morale, sa dénomination sociale et numéro RCS), adresse et la description des faits litigieux.

La notification doit comprendre la description des faits litigieux et leur localisation précise dans le Site, les motifs pour lesquels le contenu doit être retiré, comprenant la mention des dispositions légales et des justifications de faits. Dans la mesure du possible, l'Internaute doit

transmettre la copie de la correspondance adressée à l'auteur des informations ou activités litigieuses demandant leur interruption, leur retrait ou leur modification, ou la justification de ce que l'auteur ou l'éditeur n'a pu être contacté.

L'attention de l'Internaute auteur d'une notification est attirée sur le fait qu'une dénonciation inexacte est susceptible de l'exposer à des sanctions pénales et qu'il accepte de garantir le Site des conséquences éventuelles d'une notification abusive.

Le Site s'engage à réagir promptement à toute notification d'un Internaute faite dans les formes et à première vue fondée.

Le Site veillera à préserver le cas échéant l'anonymat de l'auteur des propos litigieux, tout en se réservant la faculté de prendre contre lui toute mesure utile, à commencer par son exclusion du Site.

12. Propriété intellectuelle

Le vocable LOCAVOR est déposé à titre de marque. Le nom de domaine « locavor.fr » est protégé. Ces éléments ne peuvent être utilisés sans l'autorisation expresse de leur titulaire. Il en est de même pour les signes distinctifs des Fournisseurs et Animateurs de Locavors.

L'Internaute reconnaît que le contenu du Site est protégé par le droit de la propriété intellectuelle.

L'Internaute est autorisé à faire des copies sur papier des pages de présentation du Site pour une utilisation strictement privée et non commerciale. Par exception, l'Animateur de Locavor ou les Fournisseurs sont autorisés à utiliser le logo du Site et à mentionner le nom du Site sur des documents publicitaires visant à promouvoir le Site.

Toute autre reproduction est interdite, sans l'autorisation de la Société.

En application des articles L. 342-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle, il est fait interdiction à tout Internaute :

- d'extraire par transfert permanent ou temporaire la totalité ou une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu du Site sur un autre support, par tout moyen et sous toute forme que ce soit,
- de réutiliser la totalité ou une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu du Site,
- d'extraire ou de réutiliser à répétition ou de manière systématique des parties qualitativement ou quantitativement non substantielles du contenu du Site lorsque ces opérations excèdent manifestement les conditions d'utilisation normales du Site,

La Société se réserve la possibilité de résilier de plein droit les présentes Conditions Générales d'Utilisation et d'engager toute action pour faire sanctionner toute atteinte à ses droits de propriété intellectuelle.

La Société ne sera pas responsable de la violation de droits de propriété intellectuelle par un Internaute dans le cadre de l'utilisation du Site, et notamment en cas de publication sur le Site de contenus protégés par des droits de propriété intellectuelle. Toute réclamation doit être dirigée en premier lieu vers l'auteur du contenu. La Société n'effectue aucun contrôle ou vérification des contenus mis en ligne par les Internautes et intervient en tant que prestataire d'hébergement. Une notification peut être transmise à la Société selon les modalités de la Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique afin que des mesures soient prises.

13. Responsabilité

Pour toutes les obligations qui lui incombent, la Société est tenue à une obligation de moyens et non de résultat. Il convient toutefois de distinguer les situations où la responsabilité de la Société relève du régime de l'hébergeur, prestataire de paiement, intermédiaire et celle où il est assimilable à un éditeur.

a. Accès et fonctionnement du Site

Le Site repose sur des technologies développées par des tiers. Le Site s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer un accès continu au Site. Toutefois, en vue d'assurer la maintenance technique du Site, l'accès pourra être interrompu ponctuellement. Dans la mesure du possible, le Site s'efforcera d'en avertir les Internaute.

Le Site décline toute responsabilité en cas d'un éventuel préjudice qui pourrait résulter de l'indisponibilité du Site ou d'un problème de connexion au Site.

La responsabilité de la Société ne pourra être davantage engagée, sans que cette liste ne soit exhaustive, du fait de la perte de profits, de clientèle, de données ou informations stockées sur le Site dans le cadre d'un usage professionnel ou commercial, ni du fait de dommages indirects dans le cadre d'un usage à titre personnel.

b. Information et contenu publiés par le Site

La responsabilité de la Société ne pourra être engagée que s'il est établi que le dommage dénoncé résulte de son propre fait et que s'il existe un lien de causalité direct et certain entre la faute alléguée et le dommage.

La Société se réserve la faculté d'insérer unilatéralement sur toute page du Site et dans toute communication aux Membres tous messages publicitaires ou promotionnels sous une forme et dans des conditions dont la Société sera seule juge.

La Société se réserve par ailleurs la possibilité de proposer sur le Site des liens vers d'autres sites Internet, la Société se dégageant de toute responsabilité quant à l'accessibilité, au contenu et à l'utilisation desdits Sites par les Utilisateurs.

c. Information et contenu publiés par les Membres, Fournisseurs et Animateurs de Locavors

Les informations publiées sur le Site relèvent de la responsabilité exclusive des Membres, Fournisseurs et Animateurs de Locavors.

La Société ne peut être tenue pour responsable des fausses déclarations faites par ces Membres, Fournisseurs et Animateurs de Locavors. De même, la Société ne saurait être responsable si les informations communiquées par ces Membres, Fournisseurs et Animateurs de Locavors au jour de leur inscription ou de la publication du message concerné ne sont plus valables par la suite, et notamment en cas d'absence de mise à jour des coordonnées bancaires, de la facturation ou non de la TVA ou des fiches produits.

Le Site ne peut être tenu responsable de la perte ou de la destruction des contenus publiés par les Membres, Fournisseurs et Animateurs de Locavors.

La responsabilité de la Société ne sera engagée que s'il est établi que le dommage dénoncé résulte de son propre fait. Aucune responsabilité de la Société ne saurait découler de la violation par un Internaute des présentes conditions d'accès et d'utilisation du Site.

d. Perte ou usage frauduleux des mots de passe / identifiant

La Société n'est pas responsable de toute perte ou dommage pouvant résulter de la perte ou de l'usage frauduleux des mots de passe choisis par les Membres, Fournisseurs et Animateurs de Locavors.

e. Vente à distance et obligations des professionnels

Tout professionnel doit respecter l'ensemble des législations concernant l'activité commerciale de vente à distance. Il doit respecter les obligations fiscales, sociales, administratives que doit souscrire un professionnel et s'acquitter de toutes les taxes et impôts en lien avec son activité. Toutes les informations et obligations sont disponibles sur le service public de la diffusion du droit : <https://www.legifrance.gouv.fr>

f. Violation des obligations

En cas de violation d'une des obligations mentionnées dans ces Conditions Générales d'Utilisation, l'Internaute cautionne qu'il ne pourra engager d'action juridique contre la Société et s'engage à indemniser et rembourser la Société de l'ensemble des charges et préjudices qu'elle pourrait subir.

14. Informatique et libertés

Afin de préserver l'anonymat des Internautes, conformément à la législation applicable, le Site conserve les données suivantes : le temps, la durée et l'adresse IP de connexion de chaque visite sur le Site.

Ces données peuvent être communiquées sur réquisition de l'autorité judiciaire.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, dite informatique et libertés, la base de données et les traitements s'y rapportant ont fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL sous le numéro n° 1745528 v 0.

Dans le cadre de son activité, l'Animateur de Locavor peut traiter les données personnelles des Membres de son Locavor et doit respecter la réglementation sur la protection des données. Dans le cadre d'une utilisation de ces données en dehors des outils proposés par le Site, il sera l'unique responsable du respect de la législation sur la protection des données ce qu'il accepte expressément. Le traitement des données ne peut être fait qu'uniquement en lien avec les Services proposés par le Site définis dans ces présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Toute donnée à caractère personnel concernant l'Internaute est collectée directement sur le Site. L'Internaute dispose d'un droit d'opposition, d'accès, de rectification et de suppression sur les données à caractère personnel le concernant, à l'exception des adresses IP, conformément à la réglementation en vigueur sur la conservation de ces données. Pour exercer ses droits, l'Internaute doit adresser un courriel au Site à l'adresse rgpd@locavor.fr.

15. Cookies

Le terme « cookie » désigne un petit fichier d'informations qu'un site Web peut envoyer sur le disque dur d'un ordinateur personnel pour ensuite en retrouver la trace. Certains services

personnalisés du Site utilisent, pour leur bon fonctionnement, des cookies temporaires et requièrent l'acceptation par l'Utilisateur de ces cookies. Si le navigateur de l'ordinateur personnel de l'Utilisateur est configuré pour les refuser, l'accès à ces services peut se révéler altéré, voire impossible. L'Utilisateur peut désactiver les cookies ou les supprimer en utilisant les options de son navigateur. Chaque navigateur étant différent, l'Utilisateur est invité à consulter la notice de son navigateur pour le paramétrer à sa convenance. La durée de conservation de ces informations dans l'ordinateur de l'Utilisateur est de douze (12) mois à compter de leur placement.

L'Internaute peut également utiliser la page dédiée à la « Politique de gestion des informations personnelles » pour paramétrer les Cookies optionnels utilisés sur le Site.

16. Application des Conditions - Divisibilité - Interprétation

Les présentes Conditions générales du Site engagent juridiquement et contractuellement la Société et l'Internaute.

Le fait pour la Société de ne pas exercer, à un moment quelconque, une prérogative reconnue par les présentes Conditions générales d'Utilisation ne pourra en aucun cas être interprété comme une renonciation expresse ou tacite au droit d'exercer ladite prérogative à l'avenir.

Par ailleurs, la reconnaissance de l'invalidité d'une clause n'affectera pas la validité du reste du contrat et de toute autre clause.

17. Loi applicable - Tribunal compétent

Les présentes conditions, les annexes et tout document pris en application sont soumis à la loi française. Tout litige dans l'interprétation et l'exécution des présentes sera porté devant les tribunaux de DIJON nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

18. Mentions légales

Les Mentions Légales figurent sur le lien suivant : <https://locavor.fr/mentionslegales>

Modifications :

24/09/2019 - Simplification des CGU et ajout des notions de dépôt-vente

02/07/2020 - Modification du délai de préavis pour les Animateurs de Locavor

22/05/2023 - Les fournisseurs ont l'obligation de saisir leurs numéros uniques (REP)

12/02/2024 – Modification des frais de la plateforme locavor, effectif au 1^{er} mars 2024